

FACTSHEET

# Bij crisis



## Time-out

Soms ziet u in uw werk een gezin waarin de problemen niet meer te overzien zijn.



Schat u als professional in dat het beter is als één of meerdere gezinsleden tijdelijk uit huis gaan om tot rust te komen? Dan kan Youké mogelijk helpen. Youké heeft meerdere programma's die het mogelijk maken een time-out te organiseren, zodat er rust komt in de situatie. Daarna is er ruimte om te werken aan meer permanente oplossingen, voor het hele gezin.

## Snel en goed geregeld

Voor allerlei verschillende situaties waarin er snel opvang nodig is, omdat de situatie uit de hand loopt, biedt Youké mogelijkheden.

Advies- en aanmeldpunt START van Youké regelt als coördinator binnen 24 uur de opvang. Zo wordt het mogelijk om te werken aan een meer permanente oplossing. Er zijn verschillende scenario's denkbaar. Op de achterzijde staan enkele concrete voorbeelden.

## De kracht van samenwerken

Youké werkt vraaggericht en gaat uit van de kracht van het kind en de ouders. Duidelijkheid, korte communicatielijnen, snelle hulp en een vertrouwd gezicht zijn belangrijke uitgangspunten voor de werkwijze van Youké.

Youké kiest voor intersectorale samenwerking, met als resultaat heldere afstemming met één plan en één regisseur. Zo heeft hulp werkelijk het gewenste effect: het oplossen van problemen en erger voorkomen.

“Ik vertelde mijn docent hoe erg het thuis was. Die avond zat ik al op een veilige plek. Met de hulp van Youké durfde ik erover te praten met mijn ouders.”

Sophie (15)

## Bij acute crisis

Bij een acute crisis start de hulpverlening binnen 24 uur. De hulpverlener praat met alle betrokkenen, inventariseert de problemen en zorgt met de ouders dat de situatie weer rustig wordt. Daarbij staat veiligheid voor alle gezinsleden voorop. Belangrijk is het erkennen van dat wat goed gaat, om dat te benutten bij het structureel oplossen van de problemen. Ook stelt de hulpverlener vast of er vervolghulp nodig is en zo ja, welke.

## Crisishulp en onderzoek

Bij deze vorm van hulp krijgen de kinderen tijdelijk opvang in een crisispleeggezin. Indien mogelijk, gaan de kinderen snel weer naar huis, maar meestal blijven de kinderen langer in een pleeggezin en is er een langdurig perspectiefonderzoek. Na dit onderzoek geeft Youké een advies en valt er een beslissing waar de kinderen opgroeien: thuis, in een pleeggezin of elders.

## Crisisopvang en gezinsbehandeling

Bij dreigende uithuisplaatsing en langdurige, ernstige problemen biedt Youké behandelingen met verschillende mogelijkheden om tijdelijk kinderen met of zonder ouders op te vangen, indien nodig op geheime locaties. Er zijn crisisbedden voor verschillende leeftijden.

## Veilig Vooruit

Dit is voor gezinnen waar ernstige dingen zijn gebeurd en waar geen of moeizaam onderling contact is. De ouders werken met Youké aan het herstellen van een prettig en veilig thuis, zodat de kinderen thuis kunnen blijven wonen of terug kunnen komen. Veilig Vooruit duurt ongeveer vijf maanden en werkt met de principes van 'signs of safety'. Er is ongeveer één sessie per week.

*Zie ouderfolder 'Veilig Vooruit.'*

## InVerbinding

Voor jongeren (12-23 jaar) die dreigen vast te lopen op school, werk en/of thuis door diverse problemen. Tijdens het maatwerkprogramma InVerbinding woont de jongere op een vertrouwde en veilige plek. De experts van Youké werken hierbij nauw samen met andere professionals en ondersteunen de mentor die de jongere zelf aandraagt uit zijn of haar persoonlijke omgeving.

*Zie jongere/ouderfolder: 'InVerbinding.'*

## Crisisopvang 18+ Utrecht

De Dijk in Utrecht biedt crisisopvang en begeleiding aan jongvolwassenen, om te zorgen dat zij zelf verantwoordelijkheid nemen voor hun leven en na acht weken zelfstandig verder kunnen. Elke jongere heeft een vaste begeleider, die onder andere helpt met het zoeken naar een goede dagbesteding. Mocht er langer begeleiding nodig zijn, dan kan dat. Ook nazorg via de Buurteams is mogelijk. De Dijk vangt alleen jongeren op uit de gemeente Utrecht.

*Zie jongere/ouderfolder: 'Crisisopvang De Dijk.'*

## Over Youké

Als een gezin of jongere extra hulp nodig heeft, sluit Youké aan met specialistische expertise. Thuis, in de wijk of op school. Onze hulp is meteen goed, persoonlijk en dichtbij. Gezinnen krijgen hulp die past bij hun vraag en hun leven. Dat doen we samen met gespecialiseerde partners. We schakelen graag sterkmakers in. Dit zijn allereerst de ouders, kinderen en jongere zelf, maar ook de mensen om hen heen. Samen bouwen we uit wat al goed gaat en werken we aan wat beter kan. Zodat een gezin veilig, veerkrachtig en met vertrouwen zelf verder kan.



[youke.nl/professionals](https://youke.nl/professionals)

**Youké**  
sterke jeugd

START aanmelding & advies  
Bereikbaar op werkdagen  
van 09.00 tot 17.00 uur

088 170 5000  
[start@youke.nl](mailto:start@youke.nl)



maart 2022