

Beleidsplan 2015-2016

Tijdig specialistische hulp bieden, altijd en overal

februari 2015, Zeist

Correspondentieadres
Postbus 867
3700 AW ZEIST

030 6936800
info@youkejeugd.nl
www.youkejeugd.nl

Volg youkejeugd op:



Inhoudsopgave Beleidsplan 2015-2016

Beleidsplan 2015-2016	1
1. Inleiding	3
2. Het speelveld waarin we werken	4
2.1 De nieuwe werkelijkheid op 1 januari 2015	4
2.2 Opdrachtgevers in de regio's	4
2.3 Netwerkpartners voor Jeugd	5
3. De koers van Youké	6
3.1 De nieuwe werkelijkheid van Youké op 1 januari 2015	6
3.2 Onze missie	7
3.3 Organisatiefilosofie	7
3.4 Onze kernwaarden	7
3.5 Onze doelgroepen	7
3.6 Strategie	8
4. Parels en speerpunten voor 2015 en 2016	9
4.1 Onze dromen voor Youké	9
4.2 Parels van Youké	9
4.3 Speerpunten van Youké	9
4.3.1 Cliënt als partner	10
4.3.2 Veilig opgroeien	10
4.3.3 Overdragen aan de gebiedsgerichte teams	12
4.3.4 Expertise toevoegen	12
4.3.5 Altijd intersectoraal	12
4.3.6 Positief opgroeien met passend onderwijs	13
4.3.7 Pleegzorg die past	13

1. Inleiding

Het is januari 2015. Trajectum Novum en Maatschappij Zandbergen zijn succesvol gefuseerd en Youké is een feit. De jeugdzorg is formeel overgedragen aan de gemeenten en de transformatie in het stelsel is nog volop aan de gang. Onze generalistische hulp is in een aantal regio's geheel overgedragen aan de lokale infrastructuur. Wij bieden op verzoek aanvullende specialistische hulp voor ernstige en meervoudige problematiek. Dit is het jaar van *“tijdig specialistische hulp bieden, altijd en overal.”* Dit moment voelt als een start, er hangt een gezonde spanning. Hier is in de afgelopen jaren keihard naar toe gewerkt.

De droom van Youké

We zijn in afgeslankte vorm verder gegaan. We doen er alles aan om de gebiedsgerichte teams in de gemeenten te helpen de zorg voor jeugd zo toegankelijk mogelijk te maken. Dit doen we niet vanuit *“alles zelf willen blijven doen”*, maar helpen juist de lokale infrastructuur nog beter en toegankelijker te maken. We zoeken naar mogelijkheden om specialistische hulp ook over te dragen aan gebiedsgerichte teams of de lokale zorg waar dat kan. Onze organisatie is een middel, het doel is passende zorg voor jeugd.

We willen de beste match van vraag en aanbod in onze zoektocht naar oplossingen voor kinderen en jongeren. Dat vraagt diversiteit, innovatief partnerschap, intersectorale zorg en initiatieven in co-creatie met de gemeenten. Cliënten voelen zich gehoord en geholpen, er is een dialoog. Onze medewerkers zijn ‘superspecialisten’ die opvallen in de markt. Het zijn zelfstandige en zelfredzame professionals met één of meer specialismen. We bieden ‘snel en direct zorg’ op de plekken waar cliënten zijn en ‘versterken het normale leven’. Intern werken we met, voor sommige collega's, nieuwe clusterteams in een nieuwe organisatiestructuur. Voor de interne organisatie zijn de kernwoorden ‘slankvaardig, flexibel en stabiel’ toepasselijk.

We zijn nog niet uitgeleerd

In 2014 hebben we ons stevig en vernieuwend gepositioneerd op de markt. Voor de gemeentelijke regio's waren we hierin soms zelfs té ondernemend. We beseften dat we meer in co-creatie met de gemeenten de zorginnovaties moeten ontwikkelen. De gemeenten pakken stevig hun eigen rol en wij voegen toe. We zijn flexibel en bieden maatwerk voor de wensen van onze opdrachtgevers.

Vol energie en vertrouwen

Vol energie, enthousiasme en met vertrouwen staan we klaar voor het nieuwe jeugdzorgstelsel en onze rol daarin. Dat de regie over de zorg voor jeugd in het nieuwe stelsel in één hand komt, is goed voor de jeugd en hun gezinnen. Als Youké zijn we in staat beter aan te sluiten op hun hulpvragen, omdat we gezamenlijk een dekkend aanbod hebben op het gebied van jeugd & opvoedhulp en meer ruimte hebben voor ontwikkeling en expertise-uitwisseling. En tegelijkertijd verbinden wij ons graag aan de wensen van onze opdrachtgevers. Samen bouwen we aan het nieuwe stelsel.

Fawzia Nasrullah en Rob Hartings,
Raad van Bestuur Youké

2. Het speelveld waarin we werken

2.1 De nieuwe werkelijkheid op 1 januari 2015

Per 1 januari 2015 is de Jeugdwet van kracht. Gemeenten zijn integraal verantwoordelijk voor alle zorg voor jeugd. Ze richten de zorg opnieuw in, met verschillen per gemeente of gemeentelijke regio. De transitie in het jeugdstelsel loopt samen met meerdere maatschappelijke transitie waarin gemeenten meer bevoegdheden krijgen of hebben gekregen. Denk daarbij aan de Participatiewet (arbeidsintegratie), de overgang AWBZ naar de WMO 2015, de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (Wlz), en de Wet passend onderwijs 2012.

Toegang bij de gebiedsgerichte teams; specialistische zorg bij de aanbieders

Iedere gemeente heeft zijn eigen keuzes gemaakt bij het inrichten van de jeugdzorg. Er zijn o.a. buurtteams, wijkteams, expertise en diagnostische teams, sociale teams, Centra voor Jeugd en Gezin en toegangsmedewerkers van de gemeenten. In dit document gebruiken we als overkoepelend woord voor alle vormen: “gebiedsgerichte teams”.

De toegang voor de specialistische jeugdzorg ligt voornamelijk bij de gebiedsgerichte teams van de gemeenten en bij huisartsen. Zij zijn dé doorverwijzer naar de zorgaanbieders en bepalen of een kind, jongere of gezin aanvullende hulp nodig heeft of niet. Regio Stad Utrecht voert ook zelf de generalistische zorg uit. De regio subsidieert Lokalis, een zelfstandige Buurtteamorganisatie per 1 januari 2015. Regio Eemland wil dit zo organiseren vanaf 2016.

Fusie, krimp en flexibiliteit

In 2014 hebben we maatregelen getroffen om onze bedrijfsvoering aan te passen aan de inkomstendaling per 2015. Onze bedrijfsvoering in 2015 is gezond en ons portfolio is aangepast aan de inkomstendaling van ca. 20%. Onze organisatie moet zo flexibel mogelijk zijn en blijven met het aanbod om in te kunnen spelen op de veranderende vraag van de gemeenten. We moeten snel en direct kunnen inspelen op veranderingen in de regionale vraag naar zorgproducten.

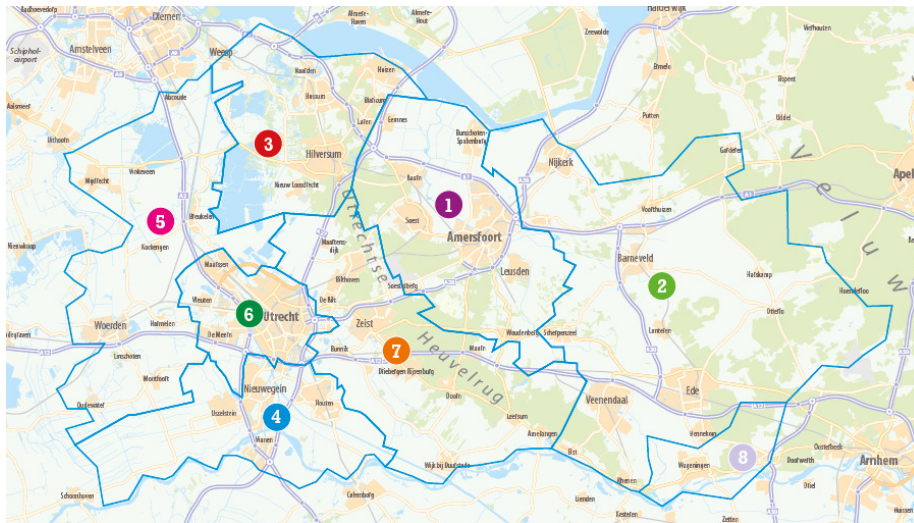
Ons nieuwe matrix-organisatiemodel is hier op ingericht. Na de fusie is het zorgaanbod van Youké ingedeeld in vier clusters met zorgproducten op leeftijd. In paragraaf 3.1. wordt dit uitgelegd. Youké-medewerkers zijn flexibel inzetbaar en werken daar waar de inzet van hun expertise wordt gevraagd.

2.2 Opdrachtgevers in de regio's

We hebben in 2013 en 2014 veel geïnvesteerd in de relatie met onze nieuwe opdrachtgevers: de gemeenten en de gemeentelijke regio's. In het laatste kwartaal van 2014 hebben we de contracten met de regio's afgesloten. We kunnen zeggen dat we het goed hebben gedaan.

We nemen samen met de regio verantwoordelijkheid voor de zorg voor jeugd. En willen met de beschikbare middelen alle kinderen die vanaf 1 januari 2015 in zorg zijn en komen, opnemen.

Youké biedt jeugd & opvoedhulp in de provincies Utrecht, Gelderland en Noord-Holland. In Utrecht helpen we jeugdigen in alle 6 jeugdzorgregio's. In Noord-Holland zijn we actief in regio 't Gooi en Vechtstreek en in Gelderland in regio Foodvalley en in Wageningen.



2.3 Netwerkpartners voor Jeugd

We werken nauw samen met lokale zorgverleners en in netwerken, waaronder het Netwerk voor Jeugd. Door onze netwerken kunnen wij ons positioneren met een breed en ontschot aanbod voor jeugd van 0-23 jaar en hun gezinnen.

Netwerk voor Jeugd is een intersectoraal en open samenwerkingsverband van specialisten bestaande uit jeugd & opvoedhulpinstellingen (Youké en Timon), GGZ-instellingen (Altrecht en Indigo) en een LVB-instelling (Reinaerde) in vier Utrechtse regio's. Lokaal en regionaal kan de samenstelling van onze netwerken verschillen, omdat er andere organisaties actief zijn. Dit wordt uitgewerkt in § 4.3.5.

3. De koers van Youké

3.1 De nieuwe werkelijkheid van Youké op 1 januari 2015

De contractering met de gemeenten in 2014 heeft bewezen dat het, in de dynamiek van de decentralisatie van de jeugd- en opvoedhulp, enorm helpt dat we de stap naar concernvorming tijdig hebben gemaakt. Door onze gezamenlijke visie op het versterken en realiseren van de hulpverlening aan onze cliënten en door de bundeling van kennis en menskracht, zijn we zichtbaar en stevig naar de markt opgesteld. Door de vereende krachten staan we er sterker voor. De formele fusie op 1 januari 2015 was een logische volgende stap, met op een aantal punten gevolgen:

Een nieuwe organisatiestructuur

Het primair proces is in elkaar gevlochten. Ons zorgaanbod is ingericht in clusters naar de leeftijden 0-4 jaar, 5-12 jaar, 12+ en niet-leeftijdgebonden zorg (cluster X). Deze inrichtingskeus op leeftijdsgroep (zorgprogramma's) biedt ons de flexibiliteit om ons volume snel en direct aan te passen aan de vraag. Dat is nodig om aan te blijven sluiten bij de behoeften van onze cliënten en van de opdrachtgevers/financiers. We moeten, samen met onze netwerkpartners, aanbod (blijven) ontwikkelen. Aanbod dat meebeweegt met de behoeften in het veld.

We zijn allemaal Youké

Onze medewerkers werken niet meer in een team van Zandbergen Utrecht of 't Gooi, of in een team van Trajectum in Zeist, Kinabu, Bethanië, De Molenhorst of De Zevenster. Iedereen werkt bij Youké en is gekoppeld aan een cluster in een resultaatverantwoordelijk team met een bepaald zorgaanbod. Sommigen hebben mogelijk een nieuwe leidinggevende. Elke medewerker is flexibel inzetbaar in de gemeentelijke regio's waar vraag is naar hun expertise. De medewerkers werken daar als zelfstandige en zelfredzame professionals. Dat is even wennen, voor henzelf en voor hun werk.

Krachtige innovatie

Het doel van onze innovaties is de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen. De vernieuwing financieren we uit onze reguliere exploitatie en uit subsidie van de Stichting Ontwikkelen sterke jeugd. Door de extra werkzaamheden die we doen, zonder dat daar direct vergoeding tegenover staat, investeren we in de relatie met onze toekomstige opdrachtgevers en het uitdragen van onze kwaliteit en deskundigheid. Met als doel het goed positioneren van onze organisatie.

De vernieuwing van ons primair proces is veelomvattend. We passen slimme vernieuwingen toe om kosten te reduceren en om wachtlijsten te verkorten. Voorbeelden daarvan zijn:

- We verkorten de doorlooptijden van de behandeling met behoud van kwaliteit;
- We brengen de zorg naar de woonomgeving van het gezin;
- We verkorten de opnameduur door zwaardere zorg aan te vullen met gepaste ambulante modulen;
- We voorkomen dubbelingen in de zorg door met ketenpartners samen te werken;
- We ondersteunen de hulpverleners en medewerkers in het lokale veld, zodat het inzetten van gespecialiseerde hulp niet nodig is;
- We dragen kennis over aan het lokale veld.

De kwaliteit van onze dienstverlening verbetert ook door de investeringen in onze professionals. In hun deskundigheidsbevordering, in hun persoonlijke talentontwikkeling en in hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

3.2 Onze missie

Onze rol om 'Sterke jeugd, klaar voor de toekomst' te verwezenlijken is verwoord in de volgende missie. "Youké helpt kind of jongere (0-23 jaar) en gezin binnen hun leefomgeving een effectieve oplossing te vinden voor hun uitdagingen rond opgroeien en opvoeden. Met onze stimulans (her)nemen ze de regie over hun eigen leven en gaan zelfstandig en veilig verder. We bieden de best passende hulp bij meervoudige problematiek. Op het gewenste moment, zo kort als kan, zo lang als nodig en ter voorkoming van instroom naar zwaardere hulp. Wij begrijpen de (culturele) achtergrond van onze cliënten en sluiten daar met onze hulp op aan. Wij creëren steeds betere manieren om effectief hulp te geven. Door bundeling van onze krachten met collega-hulpverleners, ontsluiten we eenvoudig en langs één weg alle lichte tot zware hulp voor jeugd en gezin."

3.3 Organiseringsfilosofie

De wijze waarop we organiseren en de sturing van Youké vormgeven, is verwoord in de samenvatting van de organiseringsfilosofie. Kernachtig geformuleerd zijn er in het organiseren negen vertrekpunten:

1. De cliënt is onze partner;
2. Onze professionals zijn zelfstandige en zelfredzame hulpverleners;
3. Onze teams zijn resultaatverantwoordelijk;
4. Management is voorwaardenscheppend en kader stellend;
5. Staf en ondersteuning zijn servicegericht, adviserend en signalerend;
6. Onze hulp realiseren we als onderdeel van het stelsel van de "Zorg voor Jeugd";
7. In samenwerking en innovaties zijn we servicegericht, flexibel en initiatiefrijk;
8. We zijn transparant in externe en interne verantwoording;
9. We organiseren opbouwende oppositie in de besluitvorming.

3.4 Onze kernwaarden

Youké is een waarden gedreven organisatie. We zijn verbonden met de cliënt en zijn omgeving en met de missie van Youké. Dit komt tot uiting in de onze gedeelde kernwaarden (STOKZ):

- Samen
- Talentgericht
- Ondernemend
- Kleurrijk
- Zelfredzaam

3.5 Onze doelgroepen

Wij streven met onze ketenpartners naar een dekkend aanbod voor 0-23 jaar. We behandelen kinderen en begeleiden ouders. Daar binnen zijn 10 specifieke doelgroepen/hulpvragen die we *onze specialisatie* noemen. Door deze te benoemen maken we onze opdrachtgevers en ketenpartners sneller duidelijk "waar we van zijn". We hebben hierin al een positieve reputatie en willen deze vasthouden. De afgelopen jaren is de zorg voor onze doelgroepen vernieuwd en "lichter" gemaakt. Waar mogelijk verkorten we de zorg in de residentie, helpen we in de eigen omgeving en sluiten we zo nauw mogelijk aan bij het lokale veld. We ZIJN echter niet het lokale veld en daar moeten we in onze communicatie alert op zijn. Youké is een specialist die op verzoek van de gebiedsgerichte teams aansluit bij ernstige en meervoudige problematiek.

We zijn er voor de kinderen en jongeren die:

1. in een bedreigende situatie terecht zijn gekomen;
2. door een crisis of noodsituatie acute opvang nodig hebben;
3. heel jong zijn en/of door hun anders lopende ontwikkeling aansluiting met de basisschool missen;
4. door hun autistische aanleg extra begeleiding nodig hebben;
5. lijden onder een vechtscheiding;
6. school de rug willen toekeren of thuiszitten;
7. niet meer thuis kunnen of willen wonen door complexe gedragsproblematiek of de gezinssituatie;
8. tienermoeder zijn of worden en steun nodig hebben om hun nieuwe rol goed in te vullen;
9. zich vervreemd voelen van de maatschappij door grote culturele verschillen;
10. het risico lopen om met justitie in aanraking te komen

3.6 Strategie

Wij richten ons in 2015 en 2016 op de volgende strategische uitgangspunten

1. Service voor de cliënten - de cliënt als partner.
2. Service voor de opdrachtgever/financier.
3. Samenwerking is de norm: intern en extern, zodanig dat in samenwerking met onze ketenpartners en partners in het veld iedere hulpvraag integraal wordt beantwoord.
4. Partnership met gemeenten bij de verdere ontwikkeling van het gebiedsgerichte werken.
5. Zelfstandige, vitale en flexibele medewerkers.
6. Specialistisch aanbod jeugd & opvoedhulp ontwikkelen op basis van de parels & speerpunten.

We realiseren ons bij deze ambitie dat de financiële rek in de begroting niet ruim is. We stellen prioriteit in volgorde en uitvoering van deze strategische uitgangspunten.

4. Parels en speerpunten voor 2015 en 2016

4.1 Onze dromen voor Youké



4.2 Parels van Youké

Over onze parels zijn we trots en tevreden. Met onze parels onderscheiden wij ons. We willen minimaal op hetzelfde niveau blijven en dit zorgaanbod beschikbaar houden voor onze cliënten. Het zijn aantrekkelijke producten, waar vraag naar is. We willen deze in 2015 vermarkten waar dat kan. Onze parels zijn producten in onze clusters.

- Autisme
- Vechtscheidingen
- Hele jonge kind (vroegdiagnostiek baby's & peuters)
- Diversiteit/kleurrijk

4.3 Speerpunten van Youké

We besteden extra aandacht, energie en budget aan zeven speerpunten. Deze punten hebben hogere prioriteit als er keuzes gemaakt moeten worden. We ontwikkelen deze verder en we evalueren het resultaat:

1. Cliënt als partner
2. Veilig opgroeien
3. Overdragen aan de gebiedsgerichte teams
4. Expertise toevoegen

5. Altijd intersectoraal
6. Positief opgroeien met passend onderwijs
7. Pleegzorg die past

4.3.1 Cliënt als partner

Ons eerste speerpunt, waar we blijvend aan werken, is dat kinderen, jongeren en hun ouders op de eerste plaats staan. We kijken vanuit hun ogen hoe we de zorg steeds beter kunnen maken en versterken daarin voortdurend hun rol. Gezinnen, kinderen en jongeren voeren zelf de regie over hun zorgtraject met hulp uit hun omgeving (sociaal netwerk). Cliënten geven zelf aan de volgende uitgangspunten belangrijk te vinden. We passen deze punten daarom toe in ons nieuwe organisatiemodel en onze werkprocessen:

- Adequate en integere bejegening;
- Keuzevrijheid bij het zoeken naar passende oplossingen;
- Zo min mogelijke wisselingen van hulpverleners en overdrachtsmomenten in één traject;
- Zo dicht mogelijk in eigen buurt van gezinnen en jongeren en makkelijk bereikbaar;
- Op het moment dat het nodig is;
- Gericht op (terug) naar zelfredzaamheid;
- Volledige transparantie en duidelijke afspraken over het handelen van Youké.
- Zoveel mogelijk regie eigen dossier

Cliëntenparticipatie

In 2014 is onze visie op cliëntenparticipatie herschreven. De werkwijze van de hulpverlener verandert. Hij/zij is niet meer de hulpverlener, maar de coach die de cliënt in beweging krijgt om het eigen netwerk te mobiliseren. We zoeken naar nieuwe vormen van participatie waarbij we burgers betrekken, ervaringsdeskundigen en betrokkenen uit het netwerk inzetten. Zoals bijvoorbeeld de opa's en oma's van tienermoeders. Cliënten leren van professionals en vice versa. Via onder andere e-panels en Open Space bijeenkomsten halen we feedback op over bejegening, service en gastvrijheid. Op de nieuwe website krijgen pleegouders de mogelijkheid om te chatten.

Youké ontwikkelde de Participatieladder voor de individuele cliëntenparticipatie. We brengen deze naar de gemeenten om hen te ondersteunen bij het vormgeven van de verschillende vormen van participatie. In onze verantwoording naar de gemeenten zetten we de cliënttevredenheid in als belangrijke indicator. We gebruiken de ladder intern om onze cliëntenparticipatie steeds te verbeteren.

Pleegouderraad en Cliëntenraad

Bij Youké hebben (pleeg-)ouders, kinderen en jongeren een rol bij innovaties en andere belangrijke besluiten over de organisatie. Youké heeft al een pleegouderraad die meetelt en meedoet. Een cliëntenraad is moeilijker te vullen. Youké onderzoekt de mogelijkheden om binnen de wettelijke verplichting van een cliëntenraad vernieuwende participatie-elementen toe te passen.

4.3.2 Veilig opgroeien

Er is één centrale doelstelling die ouders, medeopvoeders, gemeenten en jeugdzorginstellingen delen. Namelijk ervoor zorgen dat jeugdigen gezond en veilig opgroeien. Dat is hier in de breedste zin van het woord op te vatten. Het gaat om fysieke gezondheid, psychisch welbevinden, de cognitieve capaciteiten,

sociale relaties en plek in de samenleving. De uitdaging voor 2015 is het veiligheidsbeleid te vertalen naar het behouden en creëren van veilige situaties voor kinderen en jongeren in het nieuwe zorgstelsel.

Veiligheid is inschatten van risico's

Wij leggen onszelf zeer concrete en scherpe normen op voor de veiligheid van onze cliënten. Door risicoanalyse, taxaties en veiligheidsplannen te maken, mede op basis van de voorgeschiedenis en de situatie van het kind op het moment van aanmelding. Wij realiseren in de residentiële voorzieningen een veilig leefklimaat voor jeugdigen. Zodra een kind of jeugdige in zorg komt wordt de veiligheid besproken. De beleving van de veiligheid brengen we structureel in kaart en de uitkomsten bespreken we in teams. Dit leidt tot verbeteracties.

Crisisopvang

Het snel realiseren van hulp in crisissituaties is een strategische keus voor Youké en het Netwerk voor Jeugd. Uitbreiding van Ambulante spoedhulp en het zoeken naar meer crisispleegouders zijn daarvan onderdeel. Evenals het verbeteren van de toegankelijkheid en de bereikbaarheid van crisiszorg. De lokale partners doen een beroep op ons als ze een onveilige situatie signaleren. In 2015 flexibiliseren we de crisisopvang verder met kortere doorlooptijden en door residentiële crisisplekken om te bouwen naar ambulante spoedhulpplaatsen in Youkéhuizen. Dit zijn plaatsen voor kort residentieel verblijf in of buiten crisis voor het kind of de jongere samen met een familielid of iemand anders uit zijn/haar netwerk.

Vermoeden van Kindermishandeling

We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Jaarlijks wordt het aantal meldingen, consultaties en inzet volgens het protocol Huiselijk Geweld en Kindermishandeling geregistreerd. Een kwalitatieve en kwantitatieve verantwoording is onderdeel van onze beleidscyclus. Onze aandachtsfunctionarissen bieden die consultatie en scholing. De kennis en ervaring die is opgebouwd bouwen we verder uit in het lokale veld.

Signs of Safety, een oplossingsgerichte benadering

Het voorkomen van uithuisplaatsingen en daarmee inzet van zware zorg gebeurt door speciaal ontwikkelde oplossingsgerichte modules. Deze zijn op basis van de laatste ontwikkelingen van de Signs of Safety benadering. Waaronder de module crisisvariant (4 weken) in een verkorte modulebeschrijving. De module "Veilig Vooruit" wordt ingezet als er onveiligheid is voor cliënten die al in zorg zijn. Hij is inzetbaar in alle zorgvormen. De "train de trainsters" geven aan alle functiegroepen van Youké de training "samenwerken aan veiligheid". Youkadeemy ondersteunt hierbij.

Omgaan met seksualiteit

In de afgelopen jaren zijn er veel verbeteracties ingezet voor het bespreekbaar maken van en omgaan met seksualiteit. Voorbeelden zijn deskundigheidsbevordering van normale seksuele ontwikkeling, vragen over seksualiteit opgenomen in de Veiligheidsbarometer en de invoering van het Vlaggensysteem. We implementeren de aanbevelingen van de Commissie Rouvoet (Kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg). Omgaan met seksualiteit vraagt ook blijvend actie om het taboe verder te doorbreken. Er is extra aandacht voor:

- Vermindering van de handelingsverlegenheid van medewerkers ondersteund door een integraal beleidskader;

- Beleid op het gebied van preventie;
- Kwaliteit van reactiebeleid;
- Deskundigheid met bijbehorend beleid bij bejegening en seksualiteit;
- Personeelsbeleid bij functioneren en werving & selectie.

4.3.3 Overdragen aan de gebiedsgerichte teams

We bieden specialistische hulp op aanvraag van de gebiedsgerichte teams of andere verwijzers zoals de huisarts. Onze ambulante generalistische zorg is in de regio's, die daarvoor kiezen, helemaal overgedragen aan de lokale infrastructuur, meestal in de gebiedsgerichte teams. Alleen in regio Gooi & Vechtstreek blijft ambulante generalistische zorg een belangrijk onderdeel van het regionale zorgaanbod. Andere uitzonderingen zijn enkele vormen van generalistische modules die we aanvullend aanbieden op residentiële zorg of dagbehandeling (zoals module Veilig Vooruit). Bepaalde gemeenten geven aan dat zij nog meer "specialistische" zorg willen via de lokale infrastructuur. Zorg die wij nu nog bestempelen als "specialistische zorg" en als niet passend zien bij generalistische teams. Deze koers stellen we bij. Als gemeenten van mening zijn dat zorg via een wijk- of buurtteam kan, zetten we alles in om hun idee te realiseren. We doen dat in de vorm van pilots of experimenten. We kijken onder welke voorwaarden dat kan en wat de resultaten zijn. Onze koers voor 2015 en 2016 is "de gebiedsgerichte teams helpen de zorg voor kinderen, jongeren en hun gezinnen gelijk of beter beschikbaar te maken".

4.3.4 Expertise toevoegen

De mensen van Youké werken in de haarvaten van de gemeenten op scholen, kindercentra en in de wijken. We kennen de lokale organisaties en specifieke situatie en zijn onderdeel van de netwerken. Elke professional is zichtbaar, staat bekend als (vak)inhoudelijk deskundig en heeft één of meerdere expertises. Vanuit deze expertise is de professional flexibel inzetbaar. We werken daar waar de inzet van de expertise wordt gevraagd. Onze specialistische hulp is aanvullend. We worden betrokken als het lokale wijk- of buurtteam een jeugdige of gezin niet (meer) zelf kan helpen. Of als de toegangsmedewerker van de gemeente met de cliënt onze hulp inroept. We sluiten aan en schakelen weer af als onze hulp niet meer nodig is.

4.3.5 Altijd intersectoraal

Youké helpt kind, jongere en gezin een effectieve oplossing te vinden als er sprake is van zwaardere problematiek. We doen dit niet alleen, maar werken altijd samen met partners in de "Zorg voor jeugd". We bieden hulp op maat in samenwerking met lokale partners zoals huisartsen, scholen of politie en werken in de keten met LVB en GGZ. In de meeste regio's hebben we preferente partners, omdat we in elke situatie een integrale oplossing willen bieden voor het kind. Als we zelf geen capaciteit of passende oplossing hebben, schakelen we collega-zorgaanbieders in. Binnen de vaste samenwerking bieden we ontschotter zorg aan. Het netwerk van partners kan per regio verschillen:

- Utrecht-Stad, Utrecht-West, Lekstroom, Zuidoost: Timon, Reinaerde, Altrecht, Indigo
- Eemland: Kwintes, Indigo, GGZ-centraal en Amerpoort en voor het Verbindingsteam Reinaerde en Altrecht.
- Foodvalley Gelderland en Wageningen: Lindenhout, Pactum, 's Heerenloo, De Onderwijsspecialisten, Pro Persona en Karakter.
- Gooi en Vechtstreek: Leger des Heils, Sherpa, Amerpoort, Jellinek en Altrecht.

4.3.6 Positief opgroeien met passend onderwijs

Passend Onderwijs en Passend Jeugdbeleid sturen op het voorkomen van de noodzaak tot gespecialiseerde hulp. Tegelijk met de transformatie van de jeugdzorg zorgt het passend onderwijs ervoor dat leerlingen in de toekomst een zo geschikt mogelijke plek binnen het reguliere onderwijs krijgen. Youké gaat verder met het versterken van het primair en voortgezet onderwijs. Zodat kinderen niet meer thuiszitten of vroegtijdig de school verlaten. Zo verminderen we de uitstroom naar zware hulpvormen. We sluiten aan bij de behoeften van de scholen en hun ondersteuning- en hulpstructuren. Onze specialistische kennis zetten we bij scholen in voor signalering en deskundigheidsbevordering. We geven specialistische hulp die zoveel en waar mogelijk integreert met onderwijs zorgarrangementen en ontwikkelen daarbij horende prestatie-indicatoren.

We zitten fysiek op onderwijslocaties

Voor het primair onderwijs ontwikkelen we een passend zorgaanbod aansluitend op de vraag en het pedagogisch klimaat van de school. Daarbij zoeken we altijd verbinding met de onderwijsteams. We breiden onze scope uit tot het voorschoolse onderwijs. Voor het voorgezet onderwijs, het MBO en het praktijkonderwijs ligt de focus op dezelfde punten. We onderzoeken de toevoegmogelijkheden in het speciaal onderwijs. We benutten de kansen om in bepaalde (achterstands)wijken of buurten waar VMBO's en ROC's zijn meer te ondersteunen. Er is speciale aandacht voor de overgangsmomenten van primair onderwijs - voortgezet onderwijs - middelbaar beroepsonderwijs - arbeidsmarkt. Dat zijn momenten waarin onze specialistische kennis van toegevoegde waarde is.

4.3.7 Pleegzorg die past

We zien pleegzorg als een passender oplossing dan residentiële zorg als een kind niet het perspectief heeft om binnen een half jaar naar huis terug te gaan. Vanuit die gedachte breiden we de capaciteit van pleegzorg verder uit en sluiten we residentiële plaatsen. We sturen op:

- Meer diversiteit binnen pleegzorg, door actief pleegouders te werven in onze multi-culturele samenleving;
- Samenwerking in pleegzorg met de jeugd-GGZ;
- Beter benutten van deeltijdpleegzorg (zoals weekend- en vakantiepleegzorg);
- Pleegzorg meer combineren met behandelen, zodat deze zorgvorm ook voor zwaardere doelgroepen geschikt is.
- Pleegouders helpen we met trainingen om kinderen met complexe problematiek op te vangen